

## VOUS SOUHAITEZ OPTIMISER LA GESTION DE VOTRE ACTIVITÉ DE SERVICES.

Que votre activité soit du consulting, de la formation, de l'ingénierie, de la location de matériel, du service à la personne... Sage 100 Gestion Commerciale i7 Services est la solution de gestion dédiée aux entreprises du secteur des Services.

### Gérer simplement vos affaires et gagner en réactivité

Vous centralisez dans la fiche client tous les éléments : contrats de services, bons d'interventions, documentations techniques, factures, etc. Vous personnalisez ainsi votre relation client pour la rendre plus efficace. Vous pouvez même saisir vos devis, commandes, interventions, avancements, etc. directement chez vos clients avec une tablette ou un PC.

### Rationaliser les tâches les plus chronophages

Sage 100 Gestion Commerciale i7 Services vous accompagne dans la facturation de vos prestations : les interventions, les locations, les dépassements, etc. sont intégrés en quelques clics. Par exemple, vous pouvez réaliser une facturation directement à partir du planning des interventions.

### Analyser l'activité de votre entreprise

Vous accédez à des états vous renseignant sur les disponibilités de vos ressources, sur le montant facturé par période ou par client, sur votre marge, mais aussi sur la rentabilité de vos projets. Vous obtenez ainsi des analyses détaillées de votre activité pour prendre les bonnes décisions au bon moment et ainsi gagner en réactivité.



## Les atouts

Prise en compte des **spécificités des entreprises de services**

**Génération simple et rapide des interventions**, via l'assistant planning

**Souplesse de facturation** des contrats de services, bundles produits et services, etc.

**Contrôle des coûts de personnel et calcul de la rentabilité** des prestations par client ou affaire

**Liens directs avec les outils de bureautique et de comptabilité**

**Tableaux de bord métier personnalisables** pour prendre les bonnes décisions au bon moment

**Mobilité de vos équipes**, grâce à l'accès à la solution et à vos données depuis un Smartphone, une tablette ou un PC portable

# Fonctionnalités

## Gestion des affaires et des prestations

- Analyse via la centralisation autour de codes affaires
- Réalisation de devis, commandes, bons d'interventions, factures, etc. avec circuit de validation
- Gestion du matériel : prêts, retours, différences, etc.
- Gestion de prestations standardisées, de projets d'affaires uniques ou de facturations récurrentes
- Gestion des abonnements clients et fournisseurs (modèles, reconduction, etc.)
- Vente de prestations avec matériel, promotions, de cadeaux
- Prise en compte dans le calcul de la rentabilité des prestations non prévues initialement
- Gestion de projets uniques ou de prestations régulières
- Sage Devis Clients : outil de création des devis et de bons de commande en mobilité sur PC portable ou tablette

## Gestion du planning et des ressources

- Gestion des ressources matérielles et humaines
- Génération des interventions dans le planning avec un assistant
- Consultation du planning avec permutation, modification, transformation du document lié, etc.
- Affectation des documents au planning pour une génération en rafale des interventions dans le planning en fonction des priorités clients
- Contrôles planning afin de gérer les surcapacités et disponibilités
- Interrogation de comptes ressources et statistiques ressources pour un suivi précis de leur activité
- Suivi des affaires avec avancement des dossiers et facturations intermédiaires
- Remises spécifiques selon le nombre de prestations achetées, le type de client, etc.

## Personnalisation et ouverture

- Enrichissement des fiches clients, articles, prestations, devis, etc. et personnalisation des menus avec les informations spécifiques à votre métier
- Création d'indicateurs et états sur mesure
- Interfaçage via des API (objets métiers) et des programmes externes
- Échange de données avec MS Word®, Excel®
- Exploitation des données dans un tableur via le Pilotage XL (Express & SQL)
- Solutions disponibles en base de données relationnelles (Express & SQL) et s'intégrant avec n'importe quelle application spécifique métier du marché

## Pilotage

- Guide interactif : accès simplifié par métier à une bibliothèque avec 290 états standards
- Indicateur d'alerte et d'analyse : chiffre d'affaires facturé, rentabilité, chiffre d'affaires par famille de clients ou de prestations, prestations à réaliser, retard d'interventions
- Tableaux de bord : vision synthétique de l'activité, progression du chiffre d'affaires, de la marge, de l'encours clients, etc.

- Simulation du chiffre d'affaires, projections dynamiques
- Personnalisation des indicateurs et du guide interactif selon vos favoris
- Accès en situation de mobilité depuis un Smartphone, une tablette grâce aux Apps iOS, Android et à Sage Etendue
- Sage e-facture : transmission et réception dématérialisées des factures et des bons de commandes, archivage

## Service Client (option)

- Suivi centralisé des informations et demandes clients
- Statistiques sur les nombres de demandes traitées, résolutions, etc.
- Extranet client pour accès à leurs données et demandes

## Force de Vente et marketing (option)

- Gestion centralisée des informations prospects et clients
- Suivi précis de l'activité commerciale, des opportunités et des résultats
- Génération et suivi de campagnes marketing ciblées (ciblage, e-mailing, etc.)

## Apps Mobiles

Avec Sage Customer View et Sage Reports, les données, et tableaux de bord de votre activité sont accessibles en mobilité sur votre smartphone, votre tablette ou dans Excel®. Consultables aisément, elles vous permettent de mieux anticiper vos affaires et d'être plus réactif aux demandes de vos clients.

## EN VERSION CLOUD OU INSTALLÉ, À VOUS DE CHOISIR !

La solution de gestion commerciale est disponible :

- en logiciel à installer : Sage 100 Gestion Commerciale i7
- dans le Cloud, en vous affranchissant des contraintes d'installation : Sage 100 Gestion Commerciale Online

## CONNECTEZ VOS SOLUTIONS SAGE 100 I7

Sage 100 Gestion Commerciale i7 Services est nativement intégré à Sage 100 Comptabilité i7 pour une génération automatique de vos écritures comptables (factures, règlements, etc.) ainsi qu'aux modules Sage 100 Force de Vente i7 et Sage 100 Service Client i7 pour développer votre business et améliorer votre relation client.

Plus d'informations sur nos produits, services et formations

0 825 825 603

Service 0,15 € / min  
+ prix appel

Export : +33 (0)5 56 136 988

|

infosage@sage.com

sage

Sage, SAS au capital de 6 750 000 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le numéro B 313 966 129, numéro de TVA intracommunautaire FR 75 313 966 129, dont le siège social est situé : Le Colisée II, 10 rue Fructidor - 75834 Paris cedex 17, Crédit photo : fotolia - Création : CA-inspire - 02-2016 - DIV000PL349